

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle Bestellungen von Privatpersonen über die Onlineshops der

tyaro.com ecommerce & retail
Christian Ahuis & Michael Badelt GbR
Am Römerkastell 14
61184 Karben
Deutschland
(im Folgenden „Verkäufer“ genannt).

Service-Hotline: +49 (0) 6039 4799988, E-Mail: service@tyaro.com

Gewerbliche Kunden und Händler wenden sich bitte für individuelle Vereinbarungen, unter den angegebenen Kontaktdaten, direkt an den Verkäufer.

§ 2 Vertragsschluss

- § 2.1 Die Produktdarstellungen im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [Kaufen] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte über die Online Shops erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.
- § 2.2 Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Buttons [Kaufen] das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird. Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:
- Wenn Sie Kreditkartenzahlung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.
 - Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.
- § 2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.
- § 2.4 Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.
- § 2.5 Die Vertragssprache ist Deutsch

§ 3 Preise

- § 3.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten.
- § 3.2 Ausnahme zu §3.1: Kunden aus Ländern außerhalb der Europäischen Union werden bei entsprechender Hinterlegung der Länderdaten im Kundenkonto oder während des Bestellprozesses, die Export-Preise ohne Mehrwertsteuer angezeigt. Entscheidend für diese Funktion ist das Land der Lieferadresse, sofern von der Rechnungsadresse abweichend.

§ 4 Versandkosten

- § 4.1 Die gültigen Versandkosten und deren zugrunde liegenden Berechnungsgrundlagen ergeben sich stets aus den Informationen der Seite "Lieferzeiten und Kosten" des jeweiligen Online Shops.
- § 4.2 Zusätzlich zu den Information nach § 4.1 bieten unsere selbstbetriebenen Shopsysteme mehrere Hilfestellungen zur Berechnung. Wird ein Artikel in den Warenkorb gelegt, berechnet das Shopsystem zunächst stets die Kosten für einen innerdeutschen Versand. Weicht das Lieferland des Kunden ab, wird dies nach Angabe des Landes im Bestellprozess korrigiert, die Erstellung eines Kundenkontos ist hierzu nicht zwingend notwendig. Kunden, die über ein eigenes Kundenkonto verfügen und mit diesem bereits während des Einkaufs angemeldet sind, sehen unmittelbar die entsprechenden Versandkosten ihres Warenkorbs für das Land der jeweils angegebenen Lieferanschrift. Bis zum Anklicken des Buttons [Kaufen] kann der Bestellprozess jederzeit abgebrochen werden, ohne das eine Bestellung erfolgt.

§ 5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

- § 5.1 Die Lieferung erfolgt nur in Länder gemäß der Ländertabelle auf der Seite "Lieferzeiten und Kosten" im jeweiligen Online Shop.
- § 5.2 Sollte die Zustellung der Ware trotz zweimaligem Zustellversuchs scheitern bzw. eine Lieferung nicht von der zuständigen Postfiliale oder Packstation abgeholt werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.
- § 5.3 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

§ 6 Zahlungsbedingungen

- § 6.1 Es stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Vorkasse, Nachnahme (nur Deutschland), Kreditkarte oder PayPal
- § 6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 7 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Bei Zahlung per Kreditkarte und PayPal erfolgt die Belastung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Beim Versand mit Zahlung per Nachnahme wird zusätzlich zu den Kosten gemäß § 4.1 eine Gebühr in Höhe von 2 EUR fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt. Weitere Steuern oder Kosten fallen hierbei nicht an.
- § 6.3 Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist der Kaufpreis während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.
- § 6.4 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.
- § 6.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

§ 8 Widerrufsrecht

§ 8.1 Die nachfolgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher, d.h. natürliche Personen, die den Kaufvertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**tyaro.com C. Ahuis & M. Badelt GbR, Am Römerkastell 14, 61184 Karben, E-Mail: service@tyaro.com, Tel.: +49 (0) 6039 4799988 Fax: +49 (0) 6039 4799989**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Ende der Widerrufsbelehrung

- § 8.2 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.
- § 8.3 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferungsbeleg auf. Bitte senden Sie uns keine unfreien Pakete, da diese erhebliche Zusatzkosten seitens Paketdienstes verursachen.
- § 8.4 Bitte kontaktieren Sie uns vor Rücksendung entweder unter der Telefonnummer +49 (0) 6039 4799988 oder per Email an service@tyaro.com, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung des Vorgangs.
- § 8.5 Bitte beachten Sie, dass die in den Paragraphen 8.2 bis 8.4 genannten Modalitäten keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

§ 9 Transportschäden

- § 9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf
- § 9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 10 Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsansprüche.

§ 11 Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 12 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Es gilt deutsches Recht

Karben, den 03.12.2015 - Christian Ahuis & Michael Badelt GbR

Häufige Fragen

Wie funktioniert das Shopsystem?

Produkte können Sie unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] vormerken. Ihren Warenkorb können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb anzeigen] ansehen und Produkte ggf. durch Anklicken des Buttons [x entfernen] wieder aus dem Warenkorb entfernen.

Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [weiter zum nächsten Schritt]

Muss ich mich registrieren?

Nach Auswahl der Produkte werden Sie gebeten, Ihre Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Sie können optional ein Kundenkonto eröffnen und bei künftigen Bestellungen nach Eingabe von Benutzernamen (Ihre Email Adresse) und Passwort bestellen, ohne Ihre Adressdaten noch einmal eingeben zu müssen.

Wann wird meine Bestellung verbindlich?

Im Schritt 5 des Bestellprozesses können Sie alle Ihre Eingaben nochmals überprüfen. Durch Anklicken des Buttons [Kaufen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten des Bestellprozesses erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten.